



RAIL SERVICES NEGOZIOAREN POLITIKA: ZUZENDARITZAREN KONPROMISOA

CAFen helburua pertsonen bizitza hobetuko duten **garraio jasangarriko irtenbideak garatzea da**. Gure ustez, garraioaren etorkizuna gure jarduera guztietan berrikuntza, eraginkortasuna eta erantzukizuna konbinatzeko dugun gaitasunaren mende dago. Horregatik, **jasangarritasuna** gure erabakiak gidatzeko funtsezko zutabea dela uste dugu, gure negozioaren funtsezko alderdiak estaltzen eta integratzen dituen aterki gisa jokatuz.

Jasangarritasunari buruz dugun ikuspegi integralak aukera ematen digu CAFentzat materialak diren gaietara modu koordinatuan heltzeko. Gai material bakoitzerako, CAFek bere politika korporatiboak¹ argitaratu ditu web orrian, jasangarritasuna kultura, estrategian eta operazioetan txertatzeko funtsezko tresna gisa, gizartean eta ingurumenean eragin positiboa izaten lagunduz.

CAFen negozio gisa, politika korporatiboak nahitaez bete behar dira eta, horregatik, honako hau ziurtatzeko konpromisoa hartzen dugu:

- negozioaren barruan eragindako pertsonen artean komunikatuak eta ulertuak izatea.
- aplikatuak izatea, eskatutako prozesuak edota jarduerak ezarriz eta horiek gauzatzeko beharrezko baliabideak emanez.
- eta alderdi interesdunen eskura egon behar dute, dagokionaren arabera.

Era berean, **CAF Rail Services**-en ziurtatuta dauden kudeaketa-sistemen politikak gure negozioan zuzenean aplikatzeko oinarritzat eta erreferentziazat hartuko ditugu.

Politika korporatibo horiek honako hauek dira:

- **BIKANTASUN-POLITIKA KALITATEAN**
- **PRODUKTU ETA ZERBITZUEN SEGURTASUN-POLITIKA**
- **LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUN POLITIKA**
- **INGURUMEN-POLITIKA**
- **ZIBERSEGURTASUN POLITIKA**
- **EROSKETA-POLITIKA**
- **EKODISEINU POLITIKA**
- **PERTSONEN POLITIKA**

Horretaz gain, Rail Servicesen Kudeaketa Integraleko Sistemak EU2019/779 Europako Erregelamendua betetzen du, 2016/798 (EB) Zuzentarauaren arabera Mantentze-lanez Arduratzen diren Erakundeentzako ziurtagiria arautzen duena. Hori dela eta, **Segurtasun eta Mantentze Politika** bat ezarri da, CAFen Produktuen eta Zerbitzuen Segurtasun Politika osatzen duena, eta mantentze-jardueretan Europako araudia betetzen dela ziurtatzen duena.

CAF Rail Services enpresan lan egiten duten pertsona guztiei eskatzen diet Politika Korporatibo guztiak betetzen direla ziurtatzeko eta horien aplikazioa eta hobekuntza indartzeko.



IBON GARCÍA NEILL
CAF RAIL SERVICES-eko ZUZENDARIA
12/2025

(1):politika korporatibo guztiak eskuragarri daude intraneten eta CAFen web orri korporatiboan.

HISTORIA	DATA
Hasierako edizioa.	2018/04
Prebentzio-politika integratzen da.	2020/09
Konpromisoen zerrendan 2. puntua gehitu da.	2020/12
Kalitate, prebentzio eta ingurumen politika integratuaren ordeztu, politika korporatiboari atxikitzeko dokumentu berria ezarri da.	2025/07
Ekodiseinuaren eta Pertsonen politikak gehitu dira	

Oharra: dokumentuak jasandako aldaketak gorriz markatuko dira





POLÍTICA DEL NEGOCIO DE RAIL SERVICES: **COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN**

El propósito de **CAF** es **desarrollar soluciones de transporte sostenible** que mejoren la vida de las personas. Entendemos que el futuro del transporte depende de nuestra capacidad para combinar innovación, eficiencia y responsabilidad en todas nuestras actividades. Es por ello que consideramos la **Sostenibilidad** como un pilar fundamental que guía nuestras decisiones, actuando como un paraguas que cubre e integra los aspectos clave de nuestro Negocio.

Nuestro enfoque integral sobre la **Sostenibilidad** nos permite abordar de manera coordinada los temas que son materiales para CAF. Para cada asunto material, CAF ha publicado en la página web sus políticas corporativas¹, como herramienta clave para integrar la sostenibilidad en la cultura, estrategia y las operaciones, contribuyendo a un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Como negocio perteneciente al Grupo CAF, las políticas corporativas resultan de obligado cumplimiento y por ello nos comprometemos a asegurar que:

- sean comunicadas y comprendidas entre las personas afectadas dentro del negocio.
- sean aplicadas, estableciendo los procesos y/o actividades requeridas y dotando de recursos necesarios para su ejecución.
- y estén a disposición de las partes interesadas pertinentes, según proceda.

Así mismo, aquellas políticas cuyos sistemas de gestión estén siendo certificados en **CAF Rail Services**, las tomaremos como base y referencia de aplicación directa en nuestro negocio. Dichas políticas corporativas son las siguientes:

- **POLÍTICA DE EXCELENCIA EN CALIDAD**
- **POLÍTICA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**
- **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**
- **POLÍTICA AMBIENTAL**
- **POLÍTICA DE CIBERSEGURIDAD**
- **POLÍTICA DE COMPRAS**
- **POLÍTICA DE ECODISEÑO**
- **POLÍTICA DE PERSONAS**

Además, el Sistema de Gestión Integral de Rail Services cumple con el Reglamento Europeo EU2019/779, que regula la certificación de las Entidades Encargadas del Mantenimiento según la Directiva (UE) 2016/798. Para ello, se ha establecido adicionalmente una **Política de Seguridad y Mantenimiento** que complementa la Política de Seguridad de Productos y Servicios de CAF, asegurando el cumplimiento de la normativa europea en las actividades de mantenimiento.

Pido a todas las personas que trabajan en CAF Rail Services que aseguren el cumplimiento de todas las Políticas Corporativas y que respalden su aplicación y mejora.



IBON GARCÍA NEILL
CEO CAF RAIL SERVICES
07/2025

(1): todas las políticas corporativas están disponibles en la intranet y en la página web corporativa de CAF.

HISTÓRICO	FECHA
Edición inicial.	04/2018
Se integra la política de prevención.	09/2020
Se añade el punto 2 en la lista de compromisos.	12/2020
Se sustituye la política integrada de calidad, prevención y medioambiente por el nuevo documento de adhesión a políticas corporativas.	07/2025
Se añaden las políticas de Ecodiseño y de Personas	12/2025

Nota: los cambios sufridos por el documento se marcarán en rojo





RAIL SERVICES BUSINESS POLICY: **MANAGEMENT COMMITMENT**

TRANSPORT SYSTEMS
TRAINS
BUSES
SIGNALLING
COMPONENTS
SERVICES

Your Way
to Future Mobility

CAF's purpose is to **develop sustainable transport solutions** that improve people's lives. We understand that the future of transport depends on our ability to combine innovation, efficiency and responsibility in all our activities. That is why we consider **Sustainability** as a fundamental pillar that guides our decisions, acting as an umbrella that covers and integrates the key aspects of our Business.

Our holistic approach to **Sustainability** enables us to address in a coordinated manner the issues that are material to CAF. For each material issue, CAF has published its corporate policies¹ on the website as a key tool to integrate sustainability into culture, strategy and operations, contributing to a positive impact on society and the environment.

As a CAF Group business, corporate policies must be complied with and we are committed to ensuring that:

- are communicated to and understood by the people affected within the business.
- are applied, establishing the processes and/or activities required and providing the necessary resources for their execution.
- and are available to relevant stakeholders, as appropriate.

Likewise, those policies whose management systems are being certified in **CAF Rail Services** will be taken as a basis and reference for direct application in our business. These corporate policies are as follows:

- **POLICY OF EXCELLENCE IN QUALITY**
- **PRODUCT AND SERVICE SAFETY POLICY**
- **OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY**
- **ENVIRONMENTAL POLICY**
- **CYBERSECURITY POLICY**
- **PURCHASING POLICY**
- **ECODESIGN POLICY**
- **PEOPLE POLICY**

In addition, the Rail Services Integrated Management System complies with European Regulation EU2019/779, which regulates the certification of Entities in Charge of Maintenance according to Directive (EU) 2016/798. To this end, a **Safety and Maintenance Policy** has also been established that complements CAF's Product and Service Safety Policy, ensuring compliance with European regulations in maintenance activities.

I request that all individuals working at CAF Rail Services ensure compliance with all Corporate Policies and actively support their implementation and continuous improvement.


IBON GARCÍA NEILL
CEO CAF RAIL SERVICES
07/2025

(1): All corporate policies are available on CAF's intranet and corporate website.

HISTORICAL	DATE
Initial edition.	2018/04
Occupational risk prevention policy is integrated.	2020/09
Point 2 is added to the list of commitments.	2020/12
The integrated quality, occupational risk prevention and environment policy is replaced by the new document of adherence to corporate policies.	2025/07
Ecodesign and People policies are added.	2025/12

Note: changes to the document will be marked in red.

